

## Advies 521

### Confraterniteit - elektronisch verkeer

*Het lijkt weinig confraterneel om van elke confrater die men per e-mail aanschrijft een ontvangstmelding te vragen. Voorts is het een weinig efficiënte manier van werken. Het kan weliswaar in bepaalde gevallen wel nuttig zijn om een ontvangstbevestiging te vragen teneinde zeker te zijn dat de tegenstrever de inhoud van de brief daadwerkelijk heeft gelezen.*

### Vraag:

Uw vraag betreft of het vragen van een ontvangstbevestiging onder confraters tegenstrijdig is met de deontologie.

### Advies:

Uw vraag kadert zich in het overmaken van brieven via e-mail via een specifiek softwareprogramma voor advocaten (TOGA).

De vraag werd mij nooit eerder gesteld. Er is geen specifieke deontologische regel voorhanden die confraters verbieden aan hun correspondent en beroepsgenoot een ontvangstbevestiging te vragen.

Art. III.2.1.7 stelt dat elke advocaat zijn werkzaamheden zo organiseert dat elk nutteloos uitstel van een te behandelen zaak en elke onnodige verplaatsing of tijdverlies voor zijn confrater worden vermeden.

Het lijkt weinig confraterneel om van elke confrater die men per e-mail aanschrijft een ontvangstmelding te vragen. Dit vergt vooreerst kostbare tijd die anders en nuttiger kan worden besteed. Daarnaast wordt deze kost hoogstwaarschijnlijk ook doorgerekend aan het cliënteel. Bij het verzenden van correspondentie per post vraagt men normaliter ook geen ontvangstmelding.

Voorts is het een weinig efficiënte manier van werken. Men kan de e-mailinstellingen zodanig instellen dat men automatisch een bericht krijgt wanneer de betrokken e-mail werd afgeleverd, of zo er zich een probleem stelt, krijgt men een melding dat het bericht niet kon worden afgeleverd. Het instellen van de e-mail is vergelijkbaar met een faxrapport.

Het kan weliswaar nuttig zijn in bepaalde gevallen wel om een ontvangstbevestiging te vragen teneinde zeker te zijn dat de tegenstrever de inhoud van de brief daadwerkelijk heeft gelezen. Ik denk hier aan niet-vertrouwelijke briefwisseling in het kader van familiale aangelegenheden waar men soms kort op de bal dient te spelen.

Jacques Van Mallegheem  
Bestuurder departement deontologie

5 mei 2015

