

Departement deontologie
Adviezen in deontologische kwesties

Het departement deontologie dient de stafhouders en raden van de Orde van advies, adviezen die ook – goedkeuring van de betrokken opdrachtgevers – worden verspreid naar de overige Vlaamse balies.

1/OVB/Dep. Deontologie 197

Telefonische diensten - automatische beantwoording van oproepen door derde die geen advocaat is

Een lid stelt de vraag wat de houding moet zijn t.o.v. telefoondiensten die advocaten worden aangeboden door gespecialiseerde dienstverstrekkers, welke diensten er op neerkomen dat de telefoon voor een advocaat die afwezig is automatisch wordt opgenomen door de dienst die meldt op welke wijze de advocaat kan bereikt worden en die eventueel boodschappen kan ontvangen van de cliënten om deze door te sturen aan de advocaat.

Men doet m.a.w. +/- alsof men te maken heeft met een personeelslid van de advocaat, terwijl het over een centrale dienstverstrekker gaat voor alle mogelijke aangeslotenen.

De commissie is van mening dat in ieder geval moet vermeden worden dat de indruk gewekt wordt dat de betrokkene, die telefonisch de advocaat tracht te bereiken, beland is bij het advocatenkantoor zelf, en zeker kan niet toegelaten worden dat hij aan de telefoondienst mededelingen zou doen bestemd voor de advocaat maar die behoren tot het beroepsgeheim van de betrokken advocaat.

Het is niet duidelijk of de telefonist die de advocaat op deze manier "*vervangt*", ook gebonden is door het beroepsgeheim dat de advocaat heeft, zoals bv. een intern personeelslid van een advocatenkantoor het beroepsgeheim moet respecteren.

Sommigen menen dat het wel zo moet zijn omdat ook een interim-bediende zou gehouden zijn door dergelijk beroepsgeheim, terwijl wij hier eigenlijk maar spreken van een soort interim-secretariaat.

Het is duidelijk dat de advocaat slechts met voorzichtigheid een beroep zal kunnen doen op een dergelijke dienstverlening.

Stafhouder Jo STEVENS
Bestuurder departement deontologie

29/01/2004

