

Departement deontologie
Adviezen in deontologische kwesties

Het departement deontologie dient de stafhouders en raden van de Orde van advies, adviezen die ook - met goedkeuring van de betrokken opdrachtgevers - worden verspreid naar de overige Vlaamse balies.

1/VVB/Dep.Deontologie/27

Incasso per telefoon door advocaten

Ik dank Stafhouder X voor zijn brief van 11 maart ll. met in bijlage de brief van Stafhouder Y van 8 maart ll.

Om te weten of de deontologie van de advocatuur zich zou verzetten tegen de techniek van de heer Ronald Driesen, beschreven in zijn boek “Nooit meer onbetaalde facturen”, zouden wij vanzelfsprekend de hand moeten kunnen leggen op dat boek.

Misschien bezit confrater Y dit boek en kunnen wij daarin nagaan wat deze zogenaamde techniek zou zijn.

Mij komt bij lezing van het artikel zelf voor dat het niet denkbaar zou zijn dat advocaten aan incasso per telefoon zouden gaan doen.

Het is een techniek die soms wordt toegepast door incassobureaus en die niet vrij van kritiek is vanwege de media en vanwege van de consumentenverenigingen, vooral omdat men niet te weten komt of tijdens telefoongesprekken geen oneerlijke voorstelling van zaken wordt gegeven, geen bedreigingen worden geuit, enz.

In zoverre een dergelijke techniek zou kunnen neerkomen op een telefonische harassment van de debiteur zou het in ieder geval onaanvaardbaar zijn dat de advocaten dergelijke techniek zouden gaan toepassen.

Zonder het boek te hebben gelezen vraag ik mij trouwens ook af of het niet gaat om een zoveelste “praktisch doe-boek” in de aard van “hoe een succesvol zakenman worden”, “hoe rijk te worden en geen zorgen meer te hebben” of “hoe een succesvol manager worden”, t.t.z. iets wat zeer relatief is en wat er goed uitziet op papier, maar dat in de dagelijkse praktijk niet zo rimpelloos werkt.

Indien het zo eenvoudig was het boek te lezen om dergelijke resultaten te bekomen, dan konden alle problemen door een boek te lezen uit de wereld geholpen worden.

Waarschijnlijk zijn het voornamelijk de auteurs die van dergelijke boeken beter worden.

Of wij moeten reageren tegen dergelijke boeken : ik meen van niet.

Stafhouder Jo STEVENS
Bestuurder departement deontologie

22/09/1999